

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Созвездие»



Котоусова Н.А.

Правила проживания и пользования услугами в хостеле «Радио Хостел»

Свидетельство о присвоении категории объекту туристической индустрии: «Радио Хостел»
категория «без звезд» №77/АА-115-2021/191-1-2021 от 19 августа 2021г.

Исполнитель: ООО «Созвездие»

ИНН:9709030210; ОГРН:1187746385364; КПП:770945001;

Юридический адрес: 105005, г. Москва, ул. Радио, д. 14, стр.1, пом.1, ком.14

Фактический адрес: 105005, г. Москва, наб. Академика Туполева, д.15, корп.24

тел:+7(499)267-52-69; 8(800) 777-97-48

эл/почта: res@radio-hostel.ru

Москва
2023 г.

Уважаемые Гости!

Просим вас ознакомиться с настоящими Правилами проживания и пользования услугами в «Радио Хостел» и придерживаться их в течение всего периода своего пребывания в хостеле.

1. Режим работы хостела: круглосуточный.

Время заезда (час заселения) в хостел: 14:00 часов дня заезда по московскому времени.

Время выезда (расчётный час): 12:00 часов дня выезда по московскому времени (МСК).

Ранний заезд до 14:00 часов и/или поздний выезд после 12:00 часов является дополнительной услугой и предоставляется по согласованию с администрацией хостела при наличии свободных мест.

Ранний заезд:

с 00:00 до 11:00 часов – 50% от стоимости места/номера за сутки;

с 11:00 до 14:00 часов – 25% от стоимости места/номера за сутки;

Поздний выезд:

до 2 часов после расчетного часа – оплачивается 20% от стоимости места/номера за сутки;

от 2 до 10 часов после расчетного часа – 50% от стоимости места/номера за сутки;

от 10 до 24 часов после расчетного часа – 100% от стоимости места/номера.

2. Первые сутки оплачиваются полностью. Стоимость последующих суток рассчитывается в соответствии с единым расчетным часом. Продление и оплата последующих суток производится до 12:00, во избежание переселения на другое койко-место, при его наличии. При проживании менее суток, взимается оплата места/номера за сутки проживания независимо от фактического времени выезда. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места/номера, но не более чем за сутки. Оплата услуг проживания/дополнительных услуг производится любым доступным способом: наличными денежными средствами, в безналичной форме, в т.ч. электронным переводом через банк, в т.ч. с использованием банковских карт, иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При безналичном переводе оплата должна поступить на расчетный счет хостела не позднее, чем за сутки до даты заезда. В случае если платеж произведен, а оплата не поступила в указанные сроки, необходимо направить копию платежного поручения на электронный адрес хостела. В случае если оплата безналичным переводом не произведена, по согласованию с администрацией хостела возможно изменение способа и формы оплаты

3. При заселении гость предъявляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Заселение несовершеннолетних граждан, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних лиц. Не допускается любое изъятие/удержание паспортов или иных документов, удостоверяющих личность.

4. При заселении в хостел гостю предоставляется ограниченное право размещения личного багажа: в индивидуальном шкафчике в номере гостя и не более одного места в комнате для багажа. Дополнительный багаж размещается на платной основе в отдельной комнате хранения багажа.

5. При выезде из хостела гость обязан сдать место/номер в целости и сохранности, вернуть дежурному администратору постельное белье, полотенце, электронный ключ доступа в хостел и к индивидуальному шкафчику, произвести окончательный расчет, если имеется задолженность за дополнительные услуги. В случае выезда гостя из хостела без оплаты за дополнительные услуги, администрация вправе списать стоимость неоплаченных услуг или выставить счет на списание денежных средств с банковской карты гостя. При выезде и осуществлении окончательных расчетов дежурный администратор хостела выдает гостю кассовый чек и иные документы за предоставленные гостю услуги.

6. В случае отсутствия гостя при выезде в расчетный час по неизвестным причинам, администрация хостела вправе произвести осмотр места/номера без гостя, при наличии вещей составить опись, самостоятельно освободить место/номер. Вещи гостя по описи сдаются в комнату хранения хостела как забытые вещи, на временное платное хранение, в соответствии с правилами хранения забытых вещей в хостеле.

7. Гость вправе обратиться в администрацию хостела об изменении и/или отказе от проживания в хостеле заблаговременно, не позднее чем за 24 часа до даты заезда. При своевременном получении

отказа хостел аннулирует бронирование без взимания платы за простой места/номера. Изменение условий проживания в хостеле дополнительно согласовывается при наличии свободных мест/номеров заявленной категории и в заявленные даты. В случае отказа гостя от проживания менее чем за 24 часа до даты заезда, хостел удерживает плату за простой места/номера за первые сутки.

8. В случае посещения и/или приглашения гостем в хостел посетителей с 07:00 часов до 23:00 часов, не проживающих в хостеле, гость должен заранее предупредить дежурного администратора хостела об этом. При прибытии посетителей гостя дежурный администратор записывает данные посетителя(-ей) в регистрационный журнал посетителей хостела. После 23:00 часов посетителям, не проживающим в хостеле, оставаться в хостеле запрещается или посетители должны оплатить дополнительно занимаемое место в номере и зарегистрироваться в установленном порядке по документам, удостоверяющим личность, как проживающие в хостеле.

9. При обнаружении недостатков и/или несоответствии оказываемых услуг гость вправе потребовать немедленного устранения недостатков без оплаты в установленный срок или соответствующего снижения оплаты за оказанные услуги. При этом администрация хостела имеет право:

- заменить место/номер гостя на место/номер аналогичной категории или лучшей категории с одновременным освобождением гостем ранее занимаемого места/номера, в том числе в случаях выявления необходимости экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий в номере гостя.

10. Администрация хостела имеет право при наличии свободных мест в номере/комнате подселить гостей в номер/комнату независимо от пола и возраста.

11. Администрация хостела имеет право отказать гостю в предоставлении услуг по размещению/проживанию в следующих случаях:

- при отказе предъявить паспорт или иное удостоверение личности;
- при отсутствии оплаты за проживание;
- после повторного предупреждения о нарушении гостем (его посетителей) настоящих Правил проживания и/или после многократных жалобах о нарушениях гостя от других проживающих в хостеле;
- за распитие/распространение алкогольных напитков и/или запрещенных веществ, и/или при нахождении в алкогольном и/или ином опьянении гостя (его посетителей);
- за курение гостя (его посетителей) в номере и/или в иных помещениях хостела;
- за агрессивное, вызывающее опасность, поведение гостя (его посетителей), а также в случае хулиганских действий, непристойного вида, оскорблений гостем (его посетителями) персонала и/или проживающих в хостеле;
- за размещение в номере у гостя любого животного.

12. Администрация обязана обеспечить проживающим гостям гостиничные услуги, куда входит:

- предоставление гостю спального койко-места для временного проживания (2-х ярусные кровати; чистые, теплые комнаты от 2-х и более человек размещения, в зависимости от категории размещения, в некоторых номерах кондиционирование воздуха, электрические розетки у каждого койко-места, номер индивидуального шкафчика для личных вещей совпадает с номером койко-места);
- предоставление чистого постельного белья и полотенца со сменной 1 (Один) раз в 5 (Пять) дней;
- ежедневная, с 09:00 часов до 17:00 часов, уборка номеров/комнат;
- санузлы и душевые комнаты на каждом этаже;
- туалетные и душевые принадлежности в сан/узлах;
- Wi-Fi доступ к интернету;
- пользование общими местами для отдыха с многоканальным телевидением;
- пользование кухней-столовой с электрооборудованием (холодильники, электроплиты, микроволновые и электрические печи, электрические чайники, тостеры, посуда, столовые приборы) для приготовления и приема пищи, где администрация не несет ответственность за сохранность продуктов питания гостей;
- предоставление гладильной доски и утюга;
- комната хранения багажа и индивидуальные ячейки для хранения ценных вещей и документов;
- побудка гостей;
- пользование медицинской аптечкой и вызов скорой медицинской помощи;
- прием и передача корреспонденции.

13. Гости хостела (их посетители), обязаны:

- соблюдать установленные в хостеле настоящие Правила проживания и пользования услугами;

- соблюдать чистоту в номерах/комнатах, спальных мест, постельного белья, в общих помещениях: кухне, зонах отдыха, в санузлах, лестницах и коридорах;
- ознакомиться с Инструкцией по пожарной безопасности, с Инструкцией о действиях проживающих в хостеле в случае пожара и чрезвычайных ситуациях, с Планами эвакуации из хостела, которые находятся в номерах и на каждом этаже хостела, и строго соблюдать Правила пожарной безопасности;
- при выходе из номера закрывать окна, двери, выключать свет и электроприборы;
- выключать основное освещение в номерах/комнатах после 23:00 часов, если иное время не согласовано с администрацией хостела и проживающими в номере/комнате;
- не шуметь, громко не разговаривать, строго соблюдать тишину в период с 23:00 часов до 07:00 часов;
- соблюдать морально-этические нормы поведения, не употреблять нецензурные выражения, не оскорблять обслуживающий персонал и других гостей (посетителей) хостела, не перемещаться по хостелу в голом/полуголом виде, в одном нижнем белье, не ложиться и не класть ноги на диваны, кресла, в общих местах, размещать багаж, личные вещи, в строго отведенных местах;
- соразмерно использовать холодильники и другое оборудование кухни для приготовления и приема пищи;
- не курить в номерах и любых иных помещениях хостела;
- не наносить ущерб имуществу хостела или имуществу третьих лиц, а в случае утраты и/или повреждения имущества хостела по вине Гостя (его посетителей), возместить хостелу ущерб в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- своевременно оплачивать предоставленные услуги, при выезде из хостела освободить место/номер от вещей, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, сдать в целости сохранности постельное белье, полотенце, электронный ключ дежурному администратору.

14. В хостеле запрещается:

- оставлять в номерах/комнатах посторонних лиц, передавать им электронный ключ доступа в хостел/комнаты для проживания;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические и иные запрещенные вещества, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в номерах/комнатах и общественных местах, без разрешения переселяться с одного места на другое;
- хранить, принимать пищу в номерах/комнатах и иных помещениях хостела, кроме кухни-столовой;
- употреблять, распространять алкогольные/слабоалкогольные напитки, наркотические и иные запрещенные вещества, находиться в хостеле в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- нарушать тишину, покой гостей, проживающих в номере и в других номерах/комнатах хостела;
- держать животных (любых представителей фауны);
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для курения мест.

За нарушение указанных запретов гость может быть выселен из хостела или отказано в продлении проживания в хостеле.

15. Администрация хостела вправе направлять сотрудников в номер гостя, входить в номер гостя, для проведения уборки номера, смены белья, проверки системы отопления, электроснабжения, кондиционирования и/или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае выявления нарушений гостем (его посетителями) настоящих Правил для их фиксации и принятия своевременных мер по устранению и/или недопущению наступления вредных последствий. При каждом нарушении гостем (его посетителями) настоящих Правил составляется соответствующий акт выявленных и зафиксированных нарушений гостя (его посетителей).

В целях безопасности на территории, в местах отдыха и общения хостела ведется круглосуточное видеонаблюдение.

16. Администрация «Радио Хостел» просит гостей бережно относиться к имуществу хостела, надеется на сознательность и ответственность гостей (их посетителей). В случае утраты и/или порчи имущества хостела по вине гостя (его посетителей) составляется акт об утрате и/или порче имущества хостела, в составе комиссии из 3 (трех) человек, для документального подтверждения размера причиненного ущерба (вреда) имуществу хостела. При утрате и/или порче имущества хостела по вине гостя (его посетителей) администрация хостела удерживает с гостя денежные средства или выставляет счет на списание денежных средств с банковской карты гостя, в размере стоимости утраченного и/или испорченного (не подлежащего восстановлению до первоначального состояния) имущества по ценам прейскуранта на возмещение ущерба (порчи) имущества, находящегося в «Радио Хостел».

Правила поведения гостей в кухне-столовой «Радио Хостел»

1. Порядок и время самостоятельного приготовления (разогрева) и приема пищи на кухне-столовой хостела гости обеспечивают самостоятельно.
2. После 22:00 часов и до 07:00 часов готовить и шуметь на кухне запрещено.
3. После приготовления и приема пищи гости самостоятельно убирают за собой остатки еды и продукты питания, моют использованную посуду, не оставляют на столах после использования посуду и/или столовые приборы и/или иные вещи.
4. Столовая посуда на кухне предназначена для общего пользования, поэтому гостям нельзя забирать посуду, столовые приборы, кухонную технику в номера/комнаты.
5. Запрещается размещать в холодильниках испорченные продукты питания и/или с поврежденной упаковкой (тарой), которые могут потечь, разлиться, размазаться и испачкать холодильник и/или повредить продукты других гостей.
6. По желанию, гости могут указывать принадлежность и подписывать свои продукты питания, при этом разумно и компактно занимать пространство холодильников, без расчета на длительное хранение.
7. Перед выездом не забывать освобождать (выбрасывать) из холодильника свои неиспользованные продукты.
8. Категорически запрещено использовать чужие продукты питания!

Администрация не несет ответственность за сохранность еды и продуктов питания гостей!